

# Ihre Meinung ist uns wichtig!



Alliander Netz Heinsberg AG  
Netzbetrieb

52525 Heinsberg

## - Kundenzufriedenheitsumfrage

Sehr geehrte Kundinnen, sehr geehrte Kunden,

unsere Ziele sind eine partnerschaftliche Zusammenarbeit und zufriedene Kunden. Um diese Ziele zu erreichen sind wir bestrebt, die Qualität unserer Dienstleistungen ständig zu verbessern. Dazu benötigen wir Ihre Einschätzung und Anregungen und bitten Sie deshalb den nachfolgenden Bewertungsbogen auszufüllen.

- Bitte senden Sie uns den ausgefüllten Fragebogen ganz einfach über den Button "Rückantwort" per Mail zu. Die von Ihnen gemachten Aussagen werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Personenbezogene Daten sind darüber hinaus freiwillig.
- 

**Vielen Dank für Ihre Mitwirkung!**

Personenbezogene Daten:

Falls abweichend:

|                 |                  |
|-----------------|------------------|
| Anrede          | Herr             |
| Vorname, Name   | Peter Mustermann |
| Straße, Hausnr. | Musterstrasse 52 |
| PLZ, Ort        | 52525 Heinsberg  |
| Telefon         | 02452 55555      |

---

---

---

---




---

# Ihre Meinung ist uns wichtig!



**alliander**

Wie beurteilen Sie unsere Leistung bezüglich:

|   |  |                          |  |                          |  |
|---|--|--------------------------|---|--------------------------|---|
|   | 1  | 2                        | 3   | 4                        | 5   |
| Zuverlässigkeit                         | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| Zeitrahmen zur Erfüllung Ihrer Aufträge | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| Termintreue                             | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| Erreichbarkeit Ihrer Ansprechpartner    | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| Fachliche Kompetenz                     | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| Freundlichkeit der Mitarbeiter          | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| Qualität der durchgeführten Arbeiten    | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| Waren Sie mit der Abwicklung zufrieden? | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

Wo sehen Sie Verbesserungspotentiale in unserem Kundenservice?

---

---

---

Wo sehen Sie Verbesserungspotentiale in der Auftragsabwicklung?

---

---

---

Haben Sie sonstige Anregungen?

---

---

---